Iskolakezdési utalvány

GYIK – kereskedők részére

1) Hogyan néz ki, és milyen címletű az iskolakezdési utalvány?

Az iskolakezdési utalvány 5000 Ft, 2000 Ft, 1000 Ft címletű, egyedi sorszámmal ellátott, egyedi vízjelet és a kibocsátó megnevezését is tartalmazó, biztonsági elemekkel rendelkező papír alapú utalvány.
A különböző címletű utalványok első oldala:



Az utalványok hátoldala egységesen:



Az iskolakezdési utalványok értéke személyenként 50 000 forint, mely 6 darab 5000 forint, 6 darab 2000 forint, 8 darab 1000 forint címletű utalványként kerül kiállításra. A 20 darab utalvány egy borítékban kerül postázásra. A borítékban található utalványszelvényeket középen, a perforáció mentén (a középen található kis olló jelzésnél) szét kell választani, így 6 darab 5000 Ft-os, 6 darab 2000 Ft-os és 8 darab 1000 Ft-os – összesen 50 000 Ft értékű – utalványhoz jut a címzett.
Felváltva gondozott gyermek esetén mindkét szülő 25 000 – 25 000 forint értékű utalványban részesül, mely szülőnként 10 db utalványból áll: 3 darab 5000 forintos, 3 darab 2000 forintos, és 4 darab 1000 forintos címletű utalvány értékben.1 pár 5000 – 5000 forint, 1 pár 5000 -2000, 1 pár 2000 - 2000 forint, és 2 pár 1000 - 1000 forint címletű utalványként kerül kiállításra.

2) Mettől meddig használhatóak fel az iskolakezdési utalványok?

Az iskolakezdési utalványok a kézhezvételt követően azonnal felhasználhatóak, 2027. március 15. napjáig.

3) Mi a teendő, ha az iskolakezdési utalvány sérült, miután a kereskedő érvénytelenítette, de még a bankban nem váltotta be?

Ha az utalvány az átvételt követően sérült (például: foltos, beszakadt a széle, hajtogatásból eredő gyűrődés található rajta), de az utalvány biztonsági elemei a sérülés ellenére ellenőrizhetők, és az utalványon az egyedi azonosítószám, illetve a vonalkód leolvasható és sérülésmentes, az utalvány beváltható.
Ha az utalvány oly módon sérült meg, hogy a biztonsági elemei nem ellenőrizhetők, és az egyedi azonosítószám és a vonalkód beazonosíthatatlan (például: szakadt, hiányos, ragasztott, folt miatt olvashatatlan), az utalvány nem váltható be a bankban.
A sérült utalványt a kereskedő közvetlenül visszaküldheti a Magyar Államkincstár Feldolgozó Központjának. Ennek módjáról tájékozódhat a Magyar Államkincstár honlapján, illetve a 1818 kormányzati ügyfélvonalon.

4) Az iskolakezdési utalvány hogyan használható fel?

Az utalvány nem névre szóló, bárki felhasználhatja. A vásárlás során az árusító ellenőrzi az utalvány érvényességét, eredetiségét, sérülésmentességét, és csak a megfelelő utalványt fogadhatja el. (Az utalvány felhasználását az árusító visszautasítja, ha a biztonsági elemei nem ellenőrizhetőek, az egyedi sorszám és a vonalkód beazonosíthatatlan. A sérült utalvánnyal kapcsolatos teendőket a 3. kérdésnél találja.)
Az utalványt a ráírt címletértéken fogadhatják el a vásárlás ellenértékeként, az készpénzre sem részben sem egészben nem váltható. A kereskedő az utalvánnyal történő vásárlás esetén készpénzt nem adhat vissza.
Példa: Ha egy 1000 Ft értékű utalvánnyal fizet egy 750 Ft-os termékért, a fennmaradó 250 Ft nem jár vissza, és nem használható fel később.

5) Az iskolakezdési utalvány hol használható fel?

Az utalványt azoknál az iskolaszert árusítóknál lehet beváltani, ahol a kereskedő a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenységét
a) a Gazdasági Tevékenységek Egységes Ágazati Osztályozási Rendszerében (a továbbiakban: TEÁOR'25) „47.11 Élelmiszer jellegű vegyes kiskereskedelem", TEÁOR'25 „47.12 Iparcikk jellegű vegyes kiskereskedelem", TEÁOR'25 „47.40 Információs, híradástechnikai termék kiskereskedelme", TEÁOR'25 „47.61 Könyv-kiskereskedelem", TEÁOR'25 „47.62 Újság-, papíráru-, írószer-kiskereskedelem", TEÁOR'25 „47.63 Sportszer-kiskereskedelem", TEÁOR'25 „47.64 Játék-kiskereskedelem", TEÁOR'25 „47.71 Ruházat-kiskereskedelem", TEÁOR'25 „47.72 Lábbeli-, bőráru-kiskereskedelem", TEÁOR'25 „47.73 Gyógyszer-kiskereskedelem" vagy TEÁOR'25 „47.74 Gyógyászati és ortopédiai termék kiskereskedelme" alatt,
b) az Önálló vállalkozók tevékenységi jegyzékében (a továbbiakban: ÖVTJ) „471101 Vegyes kiskereskedelem élelmiszer jelleggel, élelmiszer diszkont", ÖVTJ'25 „471201 Iparcikk jellegű

vegyes kiskereskedelem m.n.s.”, ÖVTJ’25 „471202 Általános áruházi kiskereskedelem”, ÖVTJ’25 „474001 Számítógép, periféria, szoftver kiskereskedelme”, ÖVTJ’25 „476101 Könyv-kiskereskedelem”, ÖVTJ’25 „476201 Papír-, írószer-, irodaszer- és nyomtatvány-kiskereskedelem”, ÖVTJ’25 „476202 Hírlap, folyóirat, időszaki kiadvány kiskereskedelme”, ÖVTJ’25 „476301 Sportáru-, sporthorgászati- és kempingcikk-kiskereskedelem”, ÖVTJ’25 „476401 Játék-kiskereskedelem”, ÖVTJ’25 „477101 Egyéb ruházati kiskereskedelem”, ÖVTJ’25 „477102 Felsőruházati, munkaruha-kiskereskedelem”, ÖVTJ’25 „477103 Bőr-, szőrmeruházati-kiskereskedelem”, ÖVTJ „477104 Népművészeti ruházati kiskereskedelem”, ÖVTJ’25 „477105 Kötöttáru-kiskereskedelem”, ÖVTJ’25 „477106 Fehérnemű-kiskereskedelem”, ÖVTJ’25 „477107 Gyermekruházati kiskereskedelem”, ÖVTJ’25 „477108 Ruházati kiegészítők kiskereskedelme”, ÖVTJ’25 „477201 Lábbeli-kiskereskedelem”, ÖVTJ’25 „477202 Bőrdíszműáru-kiskereskedelem”, ÖVTJ’25 „477203 Népművészeti lábbeli-, bőráru-kiskereskedelem”, ÖVTJ’25 „477301 Gyógyszer-kiskereskedelem m.n.s.”, ÖVTJ’25 „477401 Gyógyászati segédeszközkiskereskedelme (egészségügyi szolgáltatásként)”, ÖVTJ’25 „477402 Egyéb gyógyászati termék kiskereskedelme” vagy ÖVTJ’25 „477403 Látszerészek tevékenysége” besorolás alatt végzi.

6) Mely termékek vásárlására használható fel az iskolakezdési utalvány?

I. Papírtermékek, például:

- Iskolai füzet *(vonalas, négyzethálós, sima, szótár, lecke, vázlatfüzet, notesz, napló, jegyzettömb)*
- Mappa, iratrendező, tankönyv és füzetborító
- Fénymásoló papír, nyomtató papír, rajz és írólap, kartonpapír
- Boríték és levelezőlap
- Pauszpapír
- Csomagolópapír
- Füzetcímke
- Szótár, enciklopédia, atlasz, térképek
- Könyv, mesekönyv, kifestőkönyv, kotta
- Újság, folyóirat
- Naptár

II. Iskola felszerelések, például:

- Iskolatáska, hátizsák, aktatáska
- Tolltartó
- Vonalzó, szögmérő, körző
- Tollak *(golyóstoll, zselés toll, filctoll, töltőtoll, tűfilc, szövegkiemelő, tollbetét)*
- Ceruzák *(grafit ceruza, színes ceruza, rotring ceruza, rotringbél)*
- Zsírkréta és pasztellkréta
- Írótábla, rajztábla, parafatábla
- Asztali rendező
- Tornatermi, sportfelszerelés és iskolai úszófelszerelés *(labda, tornaszőnyeg, ugrálókötél, egyéb atlétikai felszerelések)*

III. Ruházati cikkek, például:

- Kabát, dzseki és mellény
- Ünneplő ruházat *(öltöny, zakó, blézer, kosztüm, szoknya, ing, blúz, nyakkendő)*
- Fehérnemű *(alsónadrág, atléta, trikó, fürdőruha, harisnya, zokni, melltartó)*
- Pizsama, fürdőköpeny
- Hétköznapi ruházat *(póló, rövidnadrág, hosszúnadrág, pulóver, kardigán, tréningruha)*
- Kiegészítő *(kesztyű, kendő, sál, sapka, kalap)*
- Lábbelik *(cipő, szandál, bakancs, csizma, tornacipő, sportcipő)*

IV. Táplálékkiegészítők, például:
- Vitaminok *(A, B1, B2, D, B6, B12, C, E vitamin)*

V. Gyógyászati segédeszközök, például:
- Ortopédiai eszközök
- Hallókészülékek
- Szemüvegek
- Braille tábla
- Kézi pontozó

VI. Optikai eszközök, például:
- Nagyító

VII. Digitális és műszaki cikkek, például:
- Számológép
- Pendrive, hangoskönyv, hangoskönyv lejátszó
- Számítógép, laptop és kiegészítői *(billentyűzet, egér)*
- Speciális Braille írógép, Braille kijelző, Braille nyomtató
- Digitális nagyító

VII. Fejlesztőjátékok, például:
- Építőkészlet, építőjáték
- Asztali vagy társasjáték
- Játékhangszer
- Puzzle

Felhívjuk a figyelmet, hogy az iskolakezdési utalvány nem használható fel az alábbi termékekre:
- Tapéta, zsírpapír
- Sífelszerelés
- Vizi sport felszerelés (az iskolai úszófelszerelés kivételével)
- Golffelszerelés
- Tenisz, tollas felszerelés
- Jégkorcsolya, görkorcsolya
- Sícipő, síbakancs, hódeszkacipő

- Munkanadrág
- Fogpótlás
- Távcső, teleszkóp, lézer
- Televízió készülék,
- Számítógép monitor
- Projektor
- Zenegép
- Zenelejátszó
- Lemezlejátszó
- Tricikli, roller, pedálos autó, kerekes játékok, játék babakocsi,
- Beépített motorral működő játékok és modellek

Részletesen ld. a 223/2026. (X.1.) Korm.rendelet 1. számú mellékletében:
https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a2600223.kor

7) Mit tehet a fogyasztó, ha az iskolaszert árusító kereskedő nem fogadja el az utalványt?

Az iskolakezdési utalvány felhasználásakor a kereskedő ellenőrzi az iskolakezdési utalvány tartalmi és formai elemeit és csak a megfelelő iskolakezdési utalványt fogadja el. Amennyiben a kereskedő nem fogadja el az utalványt annak ellenére, hogy a vonatkozó kormányrendelet hatálya alá tartozik, a fogyasztó a helyszínen panaszt tehet, majd annak elutasítása esetén fordulhat az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz, azaz a területileg illetékes kormányhivatalhoz.
A fogyasztóvédelmi ügyekben az illetékes megyei kormányhivatalok járnak el. A hatóság elérhetőségei a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság (NKFH) weboldalán, a „Hová fordulhatok?” menüpont alatt, PDF formátumban letölthető dokumentumban találhatók, amely az alábbi linken érhető el: https://nkfh.gov.hu/hova-fordulhatok
Továbbá a jogosultak kérdéseikkel fordulhatnak az NKFH-hoz is az alábbi elérhetőségeken (azzal, hogy az NKFH hatósági jogkörrel nem rendelkezik):
Ügyfélszolgálat:
Telefon: 06 80 310 020
E-mail cím: ugyfelszolgalat@nkfh.gov.hu
Panaszbejelentés lehetőségei:
személyesen vagy postán a lakóhely szerint illetékes megyei kormányhivatalnál,
elektronikus úton a kormányhivatal ügyfélkapus rendszerén keresztül,
az online elérhetőségek és címek itt érhetők el: https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek
A panaszhoz érdemes mellékelni:
a kereskedő nevét, címét,
a megtörtént eset rövid leírását (dátum, helyszín, mi történt),
az elutasított utalvány másolatát vagy az esetről készült fényképet (ha van).

8) Mit kell tennie a fogyasztónak, ha felmerül, hogy a nála lévő utalvány hamis? Mit kell tennie a fogyasztónak, ha arra hivatkozással nem fogadja el a kereskedő az utalványt, hogy az hamis?

Az iskolakezdési utalvány többek között egyedi vízjelet tartalmaz, valamint a Magyar Államkincstár által meghatározott és a honlapján nyilvánosságra hozott biztonsági elemekkel rendelkezik, így ezek alapján ellenőrizhető az utalvány eredetisége. Amennyiben az iskolakezdési utalvány valódiságát illetően kétség merül fel, úgy ezzel kapcsolatban javasolt a Magyar Államkincstár mint kibocsátó megkeresése, hogy ellenőrizze az utalvány eredetiségét. Ebben az esetben a hamis gyanús utalványokat a Magyar Államkincstár honlapján elérhető „Kérelem iskolakezdési utalvány eredetiség vizsgálata iránt" elnevezésű nyomtatvánnyal meg kell küldeni a Magyar Államkincstár Feldolgozó Központja (Magyar Államkincstár, Budapesti és Pest Megyei Igazgatóság, Állampénztári Iroda, 1139 Budapest, Váci út 71.) részére. A Magyar Államkincstár a beküldött utalványt megvizsgálja, majd a vizsgálat eredményéről a kérelmezőt a kérelemben megadott levelezési címére küldött válaszlevélben értesíti. Amennyiben az utalványt a Magyar Államkincstár eredetinek minősíti, akkor a visszaküldött utalványok értékével azonos összegben csere utalványt küld meg postai úton a Magyar Államkincstár családtámogatási nyilvántartásában szereplő, aktuális címre. Amennyiben a Magyar Államkincstár hamisnak minősíti az utalványt, arról jegyzőkönyv formájában értesíti a kérelmezőt és az utalványt bevonja. Ebben az esetben feljelentést is tehet a jogosult a rendőrségen.

9) Felhasználható-e több utalvány egy vásárlás alkalmával?

Igen, egy vásárlás során több utalvány is felhasználható (pl. egy 1000 Ft és egy 5000 Ft értékű). Ugyanakkor az iskolakezdési utalványból ez esetben sem jár vissza készpénz, még akkor sem, ha a vásárolt termék(ek) értéke kevesebb, mint a felhasznált utalvány(ok)é.

10) Felhasználható-e az iskolakezdési utalvány akciós termék vásárlásakor is?

Igen, az iskolakezdési utalvány az iskolakezdési utalványról szóló jogszabályban meghatározott valamennyi termék megvásárlására felhasználható, akkor is, ha a termék akciósnak minősül.

11) Köteles-e az iskolaszert árusító kereskedő elfogadni az iskolakezdési utalványt az iskolaszer vásárlásának ellenértékeként?

Igen, a jogszabály szerinti kiskereskedelmi tevékenységet folytató kereskedő (ld. 5. kérdés) a jogszabályban meghatározott iskolaszer (ld. 6. kérdés) vásárlása esetén köteles a vásárlás ellenértékeként az iskolakezdési utalványt elfogadni.

12) Kötelező-e a kereskedőnek részben iskolakezdési utalvánnyal, részben készpénzzel történő fizetést elfogadnia?

A kereskedőnek kötelező elfogadnia a részben utalvánnyal, részben pedig készpénzzel történő fizetést, amennyiben a vásárolt termék a jogszabályban meghatározott iskolaszernek minősül, és az utalvány értéke nem fedezi teljes egészében a vételárat.

13) Mi a teendője a kereskedőnek az elfogadáskor az iskolakezdési utalvánnyal?

A kereskedőnek az utalvány elfogadásakor ellenőrizni kell az utalvány tartalmi és formai elemeit, és csak az azoknak megfelelő utalványt fogadhatja el. Az iskolakezdési utalvány

- 5000, 2000 vagy 1000 forintos címletű,
- sorszámozott és vonalkóddal ellátott,
- egyedi vízjelet tartalmaz,
- tartalmazza a kibocsátó megnevezését (Magyar Államkincstár),
- tartalmazza az érvényesség idejét (2027. március 15-ig),
- a Kincstár által meghatározott és a honlapján nyilvánosságra hozott biztonsági elemekkel rendelkezik.

A kereskedőnek az utalványon rögzíteni kell a felhasználás tényét, azaz áthúzással érvényteleníteni kell az utalvány hátoldalát. **Dátummal, bélyegzővel, aláírással nem szükséges ellátni az iskolakezdési utalványt az érvénytelenítés biztosítékaként.**

A kereskedő az utalványt címletértéken fogadhatja el a vásárlás ellenértékeként, azt készpénzre sem részben, sem egészben nem válthatja át.

14) Mikor és hol tudja beváltani a kereskedő az iskolakezdési utalványt?

A kereskedő az iskolakezdési utalványt 2026. november 30-ától 2027. május 15-ig válthatja be a pénzforgalmi számláját vezető banknál, vagy ha nem rendelkezik pénzforgalmi számlával, úgy bármely banknál.

15) Hogyan kell igazolnia a kereskedőnek a bankban, hogy jogosult volt elfogadni iskolakezdési utalványt?

Az iskolakezdési utalvány részletes szabályait tartalmazó 223/2026 (X.1.) Korm. rendelet 6. § (2) bekezdése szerint a beváltás módjára vonatkozó tájékoztatót a pénzforgalmi szolgáltató a honlapján közzéteszi.

Javasoljuk a banki tájékoztató áttekintését, illetve az érintett bankkal történő közvetlen egyeztetést.

16) Köteles-e a bank beváltani az iskolakezdési utalványt, ha olyan kereskedő viszi be, aki nem jogosult annak elfogadására?

A bank csak azt az utalványt köteles beváltani, amelyik az annak elfogadására jogosult kereskedőtől származik. Ezért különösen fontos, hogy a kereskedők az iskolakezdési utalványra vonatkozó jogszabály alapján egyértelműen tudják igazolni, hogy jogosultak az utalvány elfogadására és beváltására. A banknak a beváltás módjára vonatkozó tájékoztatóját a bank honlapján szükséges közzé tenni.

17) Kell-e díjat fizetni az iskolakezdési utalvány bankban történő beváltásakor?

Az iskolakezdési utalvány részletes szabályait tartalmazó 223/2026. (X.1.) Korm. rendelet 6. § (3) bekezdése szerint az iskolakezdési utalvány beváltása során a pénzforgalmi szolgáltató legfeljebb az iskolakezdési utalvány névértékének 1%-át számíthatja fel beváltási díjként a kereskedő felé, egyéb díj vagy jutalék nem számítható fel.

18) Fordulhat-e a kereskedő a fogyasztóvédelmi hatósághoz, ha az iskolakezdési utalvány bankkal történő elszámolásakor probléma merül fel?

A fogyasztóvédelmi hatóság hatásköre kizárólag az iskolakezdési utalvány fogyasztó általi felhasználására terjed ki, a kereskedők és a bankok között felmerülő esetleges jogvitákra nem.

19) Hová fordulhat a kereskedő, ha az iskolakezdési utalvány banki beváltásával vagy elszámolásával kapcsolatban probléma merül fel?

Amennyiben a kereskedő nem tudja beváltani az utalványt, vagy problémát tapasztal a banki elszámolással kapcsolatban, forduljon írásban ahhoz a bankhoz, amelynél az utalvány beváltását megkísérelte. Minden bank rendelkezik panaszkezelési eljárással.

20) Előre be kell jelentenie a kereskedőnek a bankban, amennyiben készpénzben akarja felvenni az iskolakezdési utalvány ellenértékét?

A 223/2026 (X.1.) Korm. rendelet 6. § (2) bekezdése szerint a beváltás módjára vonatkozó tájékoztatót a pénzforgalmi szolgáltató a honlapján közzéteszi.

Javasoljuk a banki tájékoztató áttekintését, illetve az érintett bankkal történő közvetlen egyeztetést.

21) Kell-e adatot szolgáltatnia a kereskedőnek az átvett iskolakezdési utalványról a Kincstár felé?

Az átvett utalványokról a kereskedőnek a Kincstár felé nem kell adatot szolgáltatnia.